

## RTU studiju kurss "Nodokļu maksātāju apkalpošana"

22315 Muitas un nodokļu katedra

**Vispārīgā informācija**

Kods	IMP704
Nosaukums	Nodokļu maksātāju apkalpošana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Obligātais izvēles
Studiju kursa līmenis	Pamatstudiju
Studiju kursa tips	Profesionālais
Tematiskā joma	Muita un nodokļi
Atbildīgais mācībspēks	Māris Jurušs - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Inese Pabērza - Vieslektors Liliana Miļevska - Vieslektors Dace Pelēkā - Vieslektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 2.0 kredītpunkti, 3.0 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Priekšmets iepazīstina studentus ar nodokļu maksātāju apkalpošanas sistēmu, brīvprātīgas nodokļu saistību izpildes koncepciju nodokļu administrāciju pārvaldībā. Apskatīti vispārējie nodokļu maksātāju apkalpošanas aspekti un nodokļu maksātāju atbalsta sistēmas Latvijā un ārvalstīs. Aplūkotas ES un EASO iniciatīvas nodokļu maksātāju brīvprātīgas saistību izpildes nodrošināšanai un apkalpošanai.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Priekšmeta mērķis iepazīstināt ar klientu apkalpošanas principiem nodokļu administrācijas, nodokļu maksātāju sadarbību ar nodokļu administrācijām un atsevišķiem klientu apkalpošanas procesu aspektiem. Priekšmeta apguves rezultātā studenti pārzin VID klientu apkalpošanas sistēmas organizāciju un darbības principus
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Katrā no tematiem paredzētas praktiskās nodarbības, kuru laikā notiek uzdevumu un situāciju risināšana. Pasniedzējam ir konsultējoša loma teorijas apguvē un praktisko darbu vadīšanā. Studenti patstāvīgi apgūst teorētisko materiālu: mācību materiālu, nodokļu jautājumus regulējošos likumus un normatīvos aktus, speciālo literatūru. Studenti patstāvīgi analizē un novērtē situācijas, piedalās diskusijās.
Literatūra	1. Krastiņš A., Andrējeva V., Ketners K. Ievads nodokļu administrēšanas specialitātē: mācību līdzeklis. R.: RTU Izdevniecība, 2007., – 133 lpp. ISBN 978-9984-32-145-5 2. Andrējeva V., Ketners K. Valsts ieņēmumu teorijas pamati : mācību grāmata / Rīga : RTU Izdevniecība, 2007., - 352.lpp., ISBN 978-9984-32-624-5; 3. Ketners, K. Nodokļi Eiropas Savienībā un Latvijā : salīdzinoša analīze un praktiski ieteikumi / Kārlis Ketners, Olga Lukašina. / sērija Aktuālie biznesa jautājumi. - Rīga : Merkūrijs LAT, [2008]. 237 lpp. : il. ,ISBN 9984640531; 4. Nodokļi, nodevas un muita Latvijā /Urtāns A., Ketners K., Ankalniņš M., Krastiņš A. A.Urtāna redakcijā. -Rīga: RTU Izdevniecība, 2008 – 204 lpp. il., ISBN 978-9984-32-855-3;
Nepieciešamās priekšzināšanas	Vidējā izglītība. Priekšmets balstās uz zināšanām, kas iegūtas iepriekšējos semestros bakalaura studiju laikā.

**Tematu izklāsts**

Tēma	Stundu skaits
Nodokļu maksātāju statuss. Nodokļu maksātāju tiesības un pienākumi. Brīvprātīgā nodokļu saistību izpilde.	4
Nodokļu maksātāju izglītošanas organizācija.	4
Tiešā un netiešā komunikācija ar nodokļu maksātājiem. Nodokļu maksātāju tālruna konsultācijas	4
Darbs klientu apkalpošanas centros. Valsts ieņēmumu dienesta KAC darba organizācija	12
Nodokļu maksātāju konsultēšanas organizācija. Ārvalstu pieredze un Latvijas prakse	4
Nodokļu maksātāji un e-pārvalde. Elektroniskā deklarēšana un pārbaudes	4

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj identificēt nodokļu maksātāju izglītības un konsultācijas vajadzības un ieteikt risinājumus, sniegt konsultācijas	Aktivitāte seminārā/lekcijā (individuālais darbs+darbs komandā): 30%; Pastāvīgais darbs: 20%; Ieskaite: 50%
Spēj identificēt nodokļu administrācijas klientu apkalpošanas procesu trūkumus un ieteikt risinājumus	Aktivitāte seminārā/lekcijā (individuālais darbs+darbs komandā): 30%; Pastāvīgais darbs: 20%; Ieskaite: 50%
Pārzin nodokļu maksātāju apkalpošanas metodes un spēj nodrošināt attiecīgo procesu īstenošanu	Aktivitāte seminārā/lekcijā (individuālais darbs+darbs komandā): 30%; Pastāvīgais darbs: 20%; Ieskaite: 50%

**kursa struktūra**

Daļa	KP	Stundas nedēļā			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	2.0	1.0	1.0	0.0	*		