

**RTU studiju kurss "Starptautiskais protokols"**  
22314 Starptautisko ekonom. sakaru, transp. ekon. un loģist. kat.

**Vispārīgā informācija**

Kods	IĀS309
Nosaukums	Starptautiskais protokols
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Obligātais izvēles; Brīvās izvēles
Studiju kursa līmenis	Pamatstudiju
Studiju kursa tips	Profesionālais
Tematiskā joma	Sociālās zinātnes
Atbildīgais mācībspēks	Astra Auziņa-Emsiņa - Doktors, Docents
Mācībspēks	Ruzanna Grigorjana - Augstskolas darbinieks ar uzņēmuma līgumiem
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 2.0 kredītpunkti, 3.0 EKPS kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju priekšmets sniedz ieskatu starptautiski atzītu un pieņemtu uzvedības, saksarmes un komunikāciju normu ievērošanā uzņēmējdarbības un starpvalstu attiecību - diplomātiskā līmenī. Tiek dots salīdzinājums starpvalstu kontekstā, Latvijas, Eiropas savienības un visas pasaules mērogā.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Izprast etiķetes un protokola būtību un funkcijas, to lomu sabiedrībā un starpvalstu attiecību veidošanā. Pārziņāt un prast praktiski pielietot uzvedības normas sasveicinoties un atvadoties, iepazīstoties, uzrunājot citas personas, pasniedzot un saņemot vizītkarti, veicot saraksti un sazinoties pa tālruni. Orientēties pieņemšanās un to veidos. Prast izvēlēties atbilstošu apģērbu, dāvanas un pārziņāt galda kultūras prasības.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Ietver kontroldarbus, kas tiek veikti nodarbību laikā un mājas darbi ORTUSā, praktiskās nodarbības
Literatūra	1. Odiņa, A. (2009). Etiķete un Protokols. Rīga: Zelta grauds. 262 lpp. 2. Strautmane, A. (2009). Etiķete un Protokols. Rīga: Jumava. 164 lpp. 3. Fosters, D. (2005). Lietišķā etiķete Eiropā. Rīga: Zvaigzne ABC. 400 lpp. 4. Dubkēvičs, L., Keštere, I. (2003). Saksarsme. Lietišķā etiķete. Rīga: Jumava. 308 lpp. 5. Котова, М.А. (2007). Обслуживание по протоколу. Москва: Вече, 238 стр. 6. Vīnes konvencija par diplomātiskajiem sakariem (1961). 7. LR likums "Par Latvijas valsts karogu" 8. LR likums "Par Latvijas valsts himnu" 9. LR likums "Par Latvijas valsts ģerboni" 10. LR likums "Par Valsts prezidenta valsts standartu, Saeimas priekšsēdētāja karogu un Ministru prezidenta karogu"
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšzināšanas lietišķajā etiķetē, lietišķajā komunikācijā, politikas pamatos; pamatzināšanas vēsturē un ētikā, kā arī saksarsmes pamatos

**Tematu izklāsts**

Tēma	Stundu skaits
Etiķete un protokols.	1
Valsts simboli: karogs, ģerbonis, himna. Valsts simbolu lietošana	2
Valsts svētku, sēru un atceres dienas	1
Valsts augstāko amatpersonu simbolika un to lietošana	1
Protokolārā kārtība	1
Valsts ceremonijas	1
Vizītes, to veidi un funkcijas	1
Sasveicināšanās un atvaidīšanās	1
Iepazīšanās un iepazīstināšana	1
Uzrunas formas, tituli	1
Vizītkartes. Elektroniskā sarakste. Tālruņa lietošana.	2
Pieņemšanas, to veidi	2
Galda kultūra: sēdināšana pie galda; ēdienkarte; vīna karte; galda klāšana un piederumi	5
Uzvedība pie galda; Smēķēšanas etiķete; Tosti un galda runas	2
Ielūgumi un atbildes uz tiem	1
Dāvanas, ziedi, suvenīri un apsveikumi	2
Apģērbs	2
Valsts apbalvojumi un to nēsāšana	1
Starptautisku pasākumu organizēšana	1
Diplomātiskais korpuss. Diplomātiskās tiesības un imunitātes.	1
Tradīciju un uzvedības kultūras īpatnības dažādās valstīs.	2

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot etiķetes un protokola būtību un funkcijas, lomu sabiedrībā un starpvalstu attiecību veidošanā. Pārzina un prot praktiski pielietot uzvedības normas sasveicinoties, atvadoties, iepazīstoties, uzrunājot citas personas, pasniedzot un saņemot vizītkarti, veicot saraksti, sazinoties telefoniski.	Patstāvīgais darbs ORTUSā. Ieskaite.
Orientējas pieņemšanas veidos, izprot principus viesu izvietojumam pie galda. Pārzina galvenās pieņemšanu atšķirības un uzvedības normas katrā no pieņemšanām.	Patstāvīgais darbs ORTUSā. Ieskaite.
Izprot galda kultūras un vīna kartes pamatprincipus un atšķirības dažādu valstu galda kultūrās.	Praktiskais darbs nodarbību laikā un patstāvīgais darbs ORTUSā.
Pārzina principus un prot izvēlēties apģērba komplektāciju atbilstošām situācijām.	Praktiskais darbs nodarbību laikā un patstāvīgais darbs ORTUSā.
Pārzina principus un prot izvēlēties dāvanas, ziedus un apsveikumus atbilstošās situācijās. Prot izveidot un sniegt atbildes uz apsveikumiem un ielūgumiem.	Praktiskais darbs nodarbību laikā un patstāvīgais darbs ORTUSā.

**kursa struktūra**

Daļa	KP	Stundas nedēļā			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	2.0	1.0	1.0	0.0	*			*		